

1. Objet et champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toute formation initiale proposée par l'Institut Franco-Européen de Chiropraxie (IFEC), dont le siège social est situé au 24 bd Paul Vaillant Couturier, 94200 Ivry-sur-Seine.

L'IFEC est enregistré auprès des rectorats de Créteil et de Toulouse. L'Institut est accrédité et agréé par le Ministère en charge de la Santé.

L'IFEC développe, commercialise et déploie une offre de formation en chiropraxie destinée à des particuliers (ci- après désignés le « Client »), sous formats de formations diplômantes.

Ces formations combinent des modalités pédagogiques variées : formations en face-à-face, en e-learning ou encore accompagnement individuel à distance.

2. Modalités d'inscription et documents contractuels

Toute commande passée par le Client implique la signature d'un Contrat étudiant auquel sont annexées les CGV, l'ensemble formant un tout indivisible régissant les rapports entre les parties.

Le Client s'engage à retourner impérativement avant la date de démarrage de la formation le Contrat étudiant signé.

Le Contrat étudiant détaille le contenu de l'Offre de services.

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV et au Contrat étudiant.

Le Client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de l'IFEC, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'Offre de services à son besoin.

3. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L221-18 du code de la consommation, le Client est informé qu'il dispose d'un délai de 14 jours à compter de la signature du Contrat étudiant pour se rétracter.

Aucune somme ne pourra être exigée en cas de rétractation dans ce délai.

Pour se rétracter, le Client utilisera le formulaire de rétractation mis à sa disposition et l'adressera par courrier recommandé à la personne en charge du service des admissions à l'IFEC.

4. Déroulement de l'offre de services formation

L'Offre de service peut être exécutée dans les locaux de l'IFEC ou dans les locaux d'un partenaire de l'IFEC. L'IFEC est libre d'utiliser les méthodes et outils pédagogiques de son choix pour l'exécution de l'Offre de services qui relèvent de sa seule compétence.

Afin de garantir la conformité avec son agrément ministériel, le Client est informé qu'un nombre maximum d'étudiants est défini sur chaque campus de l'IFEC.

En conséquence, l'IFEC peut être amené à constituer une liste d'attente d'inscriptions. L'Institut se réserve le droit de refuser une inscription dans le cas où le nombre maximum d'étudiants sur l'un ou l'autre de ses campus serait atteint. L'IFEC se réserve le droit de moduler les effectifs sur l'un et/ou l'autre de ses sites.

Le Client est soumis lors de sa formation à des évaluations ponctuelles ou sous forme de contrôle continu (mises en situation, exercices pratiques etc.). Ces évaluations sont individuelles et collectives et sont destinées à valider la bonne mise en pratique des compétences acquises dans le cadre de la formation. Un mode pédagogique actif et participatif permet ainsi d'apprécier sa progression et le développement de connaissances et de compétences acquises conformément aux objectifs visés.

Pour les actions de formations tout ou partie réalisées à distance, un suivi des temps de connexion peut être réalisé pour le Client et faire ainsi l'objet d'un état individuel donnant lieu à un suivi de présence par l'IFEC.

5. Conditions financières

Le prix de la formation est indiqué en euros et net de taxes. Il comprend le coût de la prestation de formation ainsi que la mise à disposition du matériel pédagogique.

À l'expiration du délai de rétractation mentionné à l'article 3 des CGV, le Client sera redevable du coût de la formation selon les termes de l'échéancier tel que défini au contrat étudiant.

En cas de retard de paiement, des pénalités égales à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur seront exigibles de plein droit ainsi que les frais de recouvrement engagés par l'IFEC.

6. Conditions d'annulation et d'abandon

Après signature du Contrat étudiant, le Client dispose du délai de rétractation mentionné à l'article 3 des CGV à l'issue duquel il ne peut renoncer à l'exécution du Contrat étudiant sauf à justifier d'un cas de force majeure ou motif légitime et sérieux.

Doit être considéré comme cas de force majeure un événement imprévisible, irrésistible et extérieur au Client.

Seul peut être considéré comme motif légitime et sérieux l'annulation ou l'abandon résultant d'un fait indépendant de la volonté du Client.

Dans l'hypothèse d'un cas de force majeure ou motif légitime et sérieux, seules les prestations effectivement dispensées avant la survenance de ce cas seront facturées au Client à proportion de leur valeur prévue contractuellement.

Après le démarrage de la formation, le Client qui l'abandonne sans justifier d'un cas de force majeure ou d'un motif légitime et sérieux reste redevable envers l'IFEC du montant total de la prestation de formation à titre de dédit.

7. Propriété intellectuelle

Les méthodes et outils pédagogiques utilisés par l'IFEC et ses intervenants restent la propriété de ceux-ci.

Ils sont mis à la disposition du Client participant à l'action de formation uniquement dans le cadre de l'exécution de celle-ci à l'exclusion de toute autre utilisation notamment à des fins commerciales.

Toute représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, ne respectant pas la législation en vigueur constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et 429 du Code pénal.

Le Client s'interdit également d'utiliser le contenu des formations à des fins de citations ou de formation de publics tierces sans autorisation explicite de l'IFEC (articles L. 122-4 et L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle).

Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations y compris les module(s) e-learning, ainsi que des bases de données figurant le cas échéant sur la plateforme d'accès aux ressources pédagogiques à distance de l'IFEC, sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés. En contrepartie du paiement du prix correspondant, les modules e-learning et supports de cours font l'objet d'un droit d'utilisation personnel, non cessible et non exclusif.

8. Données à caractère personnel

Des données à caractère personnel peuvent être demandées au Client dans le cadre du traitement de l'Offre de services.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à permettre au Client de bénéficier de tous les services liés à l'Offre de services.

Les destinataires des données sont les personnes habilitées à traiter les informations du Client dans les services administratifs, scolaires et communication de l'IFEC.

Les données à caractère personnel collectées sont des données d'identification, de connexion, de situation personnelle et d'ordre économique.

L'IFEC met en œuvre les mesures organisationnelles et techniques adéquates au regard du risque encouru sur les données à caractère personnel pour elle-même et ses sous-traitants.

Les données à caractère personnel recueillies ne font l'objet d'aucune communication externe sans l'autorisation du Client, sauf à répondre à des obligations légales ou réglementaires.

Les données à caractère personnel sont conservées entre 3 ans en base de données actives, puis 7 ans en base de données intermédiaires à compter du terme du contrat. Pour les formations diplômantes, la situation administrative et pédagogique est conservée 50 ans en conformité avec les obligations légales ou réglementaires de l'IFEC.

Conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, ainsi qu'au Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679, le Client peut exercer ses droits d'accès, rectification, opposition, suppression, portabilité, limitation des informations les concernant en adressant sa demande par courriel à dpo@ifec.net ou par courrier à IFEC, Délégué à la protection des données, 72 Chemin de la Flambère, 31300 Toulouse accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité.

En cas de défaut de réponse de la part de l'IFEC, le Client peut directement saisir la CNIL à l'adresse : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

9. Droit applicable - attribution de compétence

Les présentes conditions générales de vente relèvent du droit français. Tout différend entre les parties qui n'aurait pas été réglé amiablement sera traité par les tribunaux français compétents contractuellement.